

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DA
PACOVÁ**

ASSOCIAÇÃO PACOVÁ DE COOPERAÇÃO DO CAMPO À CIDADE

(“Associação” ou “Pacová”)

Versão Vigente: Novembro/2025

Política de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados

I. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem como objetivo estabelecer critérios e diretrizes que serão adotados pela Pacová e seus Colaboradores em relação à coleta, uso, armazenamento, tratamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Código de Defesa do Consumidor e demais normas aplicáveis.

Nosso compromisso é garantir a privacidade, a transparência e a segurança das informações pessoais de todos os usuários que interagem com a Pacová, sejam por meio de nosso site, redes sociais, formulários, eventos, oficinas, projetos ou qualquer outro canal de comunicação.

Ao acessar os ambientes digitais ou utilizar os serviços da Pacová, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política, conferindo seu consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento de seus dados pessoais, conforme as finalidades aqui descritas.

Apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços da Pacová serão coletados, sempre de forma justa, legal e transparente. Serão sempre informados previamente os motivos da coleta e a forma como os dados serão utilizados, respeitando a vontade e os direitos do titular.

É recomendada a leitura atenta e integral deste documento. O uso contínuo dos serviços da Pacová será interpretado como aceitação das práticas aqui descritas.

Eventuais dúvidas poderão ser dirimidas através do e-mail contato@pacova.org.

II. DEFINIÇÕES

Colaborador(es): Todos aqueles que atuam em nome da Pacová, assim enquadrados os conselheiros, diretores, coordenadores, gerentes, assessores, assistentes, consultores, pesquisadores, associados, empregados, estagiários, voluntários, administradores, prestadores de serviço e trabalhadores terceirizados.

Associado(a)(s): Aquele(a) que participa do quadro societário da Pacová;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Titular dos dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Encarregado (DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Cookies: Pequenos arquivos de dados enviados por sites e armazenados no dispositivo do usuário, destinados a registrar informações de navegação, possibilitar funcionalidades, identificar preferências, lembrar configurações, compreender interações com as páginas e viabilizar a oferta de conteúdos personalizados;

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

III. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

A Pacová compromete-se a observar os princípios descritos abaixo, previstos no art. 6º da LGPD:

- (i) **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- (ii) **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- (iii) **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- (iv) **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- (v) **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- (vi) **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos de caráter estratégico ou confidencial;

- (vii) **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- (viii) **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- (ix) **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- (x) **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

IV. DA COLETA DE DADOS

Coletamos dados pessoais por meios físicos e digitais, das seguintes maneiras, mas sem se limitar:

- (i) Quando o usuário preenche formulários de contato, cadastro em projetos, cursos, oficinas, eventos e programas;
- (ii) Durante a navegação em nosso site, com coleta automática de dados como IP, navegador, data/hora de acesso, cookies e dados de geolocalização;
- (iii) Por meio de terceiros, como plataformas de login social (Google, Facebook etc.), mediante autorização prévia do titular;
- (iv) Por e-mails, formulários impressos ou eletrônicos, redes sociais ou aplicativos utilizados pela Pacová.

Dessa forma, são coletados dados de todos os usuários que interagem com a Pacová, incluindo:

- (i) Associados(as)

- (ii) Voluntários(as);
- (iii) Colaboradores(as);
- (iv) Parceiros(as);
- (v) Prestadores(as) de serviço, participantes de projetos, oficinas, eventos e demais atividades institucionais.

V. DOS DADOS COLETADOS

A Associação poderá coletar os seguintes dados, mas não a eles se limitando:

- (i) Nome completo, CPF, RG;
- (ii) E-mail, telefone, endereço residencial e profissional;
- (iii) Profissão, área de atuação, gênero, data de nascimento;
- (iv) Dados bancários (quando necessários para repasse de recursos, bolsas ou reembolsos);
- (v) Dados de acesso (IP, cookies, histórico de navegação no site);
- (vi) Dados sensíveis, quando estritamente necessários para execução de atividades da Pacová e mediante consentimento específico (ex: informações de saúde para oficinas inclusivas, dados de origem étnico-racial para relatórios e indicadores sociais).

O tratamento de dados pessoais pela Pacová poderá ocorrer com base nas seguintes hipóteses legais:

- (i) Consentimento do titular;
- (ii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (iii) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;

- (iv) Exercício regular de direitos;
- (v) Proteção da vida ou da incolumidade física;
- (vi) Legítimo interesse da Pacová, respeitados os direitos do titular;
- (vii) Elaboração e desenvolvimento de pesquisas;
- (viii) Gestão interna de atividades e tarefas;
- (ix) Proteção do crédito.

VI. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais são coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificar e autenticar o usuário para fins de acesso a serviços e conteúdos;
- (ii) Execução de programas, projetos, eventos, oficinas e atividades promovidas pela Pacová;
- (iii) Comunicar-se com o titular sobre assuntos institucionais, projetos e convites;
- (iv) Enviar newsletters, informativos, relatórios, resultados de atividades, dentre outros documentos;
- (v) Elaborar relatórios e pesquisas para a Pacová, Parceiros, órgãos públicos e financiadores, com uso anonimizado de dados sempre que possível;
- (vi) Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e fiscais;
- (vii) Garantir a segurança dos sistemas, prevenção a fraudes e crimes virtuais.

VII. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- (i) Com prestadores de serviços contratados pela Pacová, como hospedagem de site, envio de e-mails, consultorias;

- (ii) Com órgãos financiadores ou parceiros institucionais, desde que respeitado o consentimento e a legislação aplicável;
- (iii) Com autoridades públicas mediante ordem judicial ou cumprimento de dever legal;

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades aqui descritas, respeitando os prazos legais aplicáveis. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.

VIII. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS

Os dados são armazenados em ambiente seguro, com acesso restrito apenas às pessoas autorizadas. Nesse sentido, deverão ser observadas as seguintes medidas de segurança:

- (i) Controle de acesso com autenticação;
- (ii) Criptografia de dados sensíveis;
- (iii) Certificados SSL em nosso site;
- (iv) Backups regulares e protocolos de resposta a incidentes.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, os titulares serão informados, bem como a ANPD, conforme art. 48 da LGPD.

A Associação compromete-se a solicitar consentimento específico e informado sempre que necessário, especialmente para o uso de imagem, coleta de dados sensíveis ou compartilhamento com terceiros.

IX. USO DE COOKIES

Nosso site utiliza Cookies e tecnologias similares com a finalidade de aprimorar a experiência do usuário, compreender a forma como os visitantes interagem com nossas páginas e oferecer conteúdos mais relevantes. Cookies são pequenos arquivos

de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site, e são amplamente utilizados para garantir o funcionamento adequado das páginas, bem como para coletar informações analíticas.

Utilizamos Cookies para:

- (i) Melhorar a navegação e a experiência do usuário;
- (ii) Registrar preferências e configurações do site;
- (iii) Coletar dados estatísticos e analíticos (como via Google Analytics);
- (iv) Lembrar se o usuário já participou de pesquisas ou respondeu formulários;
- (v) Personalizar conteúdos e notificações, como boletins informativos;
- (vi) Garantir funcionalidades essenciais, como preenchimento automático de formulários.

Alguns cookies podem ser definidos por terceiros confiáveis, como o Google Analytics, que nos ajuda a entender o comportamento dos usuários no site (tempo de permanência, páginas visitadas, origem do tráfego etc.). Esses dados são utilizados exclusivamente para fins estatísticos e de melhoria contínua da plataforma.

Os Cookies poderão ser recusados ou excluídos a qualquer momento. No entanto, sua desativação pode comprometer a funcionalidade de algumas partes do site, como formulários, preferências salvas e recursos interativos.

Ao continuar navegando em nosso site, você concorda com o uso de Cookies conforme descrito nesta Política. Caso deseje revogar seu consentimento, basta ajustar as configurações do seu navegador ou entrar em contato conosco através do e-mail contato@pacova.org.

X. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Observado o disposto no art. 18 da LGPD, o titular tem os seguintes direitos:

- (i) Confirmação da existência de tratamento;
- (ii) Acesso aos dados;
- (iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma inadequada;
- (v) Portabilidade dos dados;
- (vi) Informação sobre compartilhamento de dados;
- (vii) Revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações deverão ser feitas por meio do endereço de e-mail contato@pacova.org.

XI. POLÍTICA DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Pacová não realiza o tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos sem o consentimento específico de seus pais ou responsáveis legais, conforme art. 14 da LGPD.

XII. RESPONSABILIDADES INTERNAS

Todos os Associados, Colaboradores, parceiros e prestadores de serviço da Pacová devem zelar pela confidencialidade e segurança dos dados pessoais aos quais tenham acesso, sendo vedado o uso para finalidades não autorizadas. O Comitê de Compliance e Ética é responsável por orientar e fiscalizar o cumprimento desta política.

XIII. COMPROMISSO DO USUÁRIO

Ao utilizar os serviços e plataformas da Pacová, o usuário se compromete a:

- (i) Utilizar os conteúdos e funcionalidades do site de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente;

- (ii) Abster-se de realizar atividades ilícitas ou contrárias à boa-fé, à moral, aos bons costumes e à ordem pública;
- (iii) Não disseminar, por meio do site ou de suas funcionalidades, conteúdos de natureza discriminatória, ofensiva, difamatória, racista, xenofóbica, violenta, pornográfica, ilegal, de apologia ao terrorismo ou que atentem contra os direitos humanos;
- (iv) Não praticar atos que possam comprometer a integridade, segurança e funcionamento dos sistemas físicos (hardware) e lógicos (software) da Pacová, de seus parceiros ou de terceiros, incluindo a disseminação de vírus, malwares ou quaisquer outros códigos maliciosos;
- (v) Não tentar acessar áreas restritas do site ou sistemas da Pacová sem autorização;
- (vi) Respeitar os direitos de propriedade intelectual e os termos desta Política.

O descumprimento dessas obrigações poderá acarretar a adoção de medidas legais cabíveis, inclusive a suspensão ou bloqueio do acesso aos serviços oferecidos pela Pacová.

XIV. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política entra em vigor a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo, a livre e exclusivo critério da Pacová.

O descumprimento total ou parcial das regras contidas nesta Política e na legislação vigente constitui violação dos padrões éticos, técnicos e operacionais, conforme o caso, que regem o funcionamento da Pacová.

Assim, a não observância, total ou parcial, do disposto nesta Política pode resultar em advertência, suspensão, multa, demissão ou exclusão do Colaborador por justa causa, conforme a gravidade e a reincidência na violação, sem prejuízo das penalidades civis e criminais aplicáveis a todos os envolvidos.

Todo Associado e Colaborador da Pacová deverá firmar termo de ciência e adesão a essa política, comprometendo-se a observá-la rigorosamente.

Esta Política entra em vigor 30 (trinta) dias após a sua aprovação, devendo ser periodicamente revista e aperfeiçoada.

07 de Novembro de 2025